

CONSUMER CREDIT COUNSELING SERVICES

General Information Worksheet

Oficina Corporativo: 2650 S. Jones Blvd. Las Vegas, NV 89146 Teléfono: 702-364-0344 Fax 702-364-5836
 Oficina de Reno: 3100 Mill Street, Suite 111 Reno, NV 89502 Teléfono: 775-337-6363 Fax: 775-337-6679
 Oficina de Utah: 163 West 1600 South #2, St. George, Utah 84770 Teléfono: 435-986-9223 Fax: 435-986-9410
 Si lláman fuera de Las Vegas, marque 800-451-4505 Email: cccs@cccsnevada.org Website: www.cccsnevada.org

Por favor llene por completo. Imprima por favor. Llámenos al 702-364-0344 o 800-451-4505 para planificar una cita en cualquiera de nuestras ubicaciones.

INFORMACION PERSONAL

Apellido	Nombre de pila	Segundo Nombre	Edad	Fecha Nac.	No. de Seguro Social	
					Email	
Apellido Conyugal	Nombre de pila	Segundo Nombre	Edad	Fecha Nac.	No. de Seguro Social	
					Email	
Domicilio	No. de Dept.	Ciudad	Estado	Zona Postal	Cuanto Tiempo de Vivir Allí?	Teléfono de Casa
						Teléfono Celular
Domicilio Anterior	No. de Dept.	Ciudad	Estado	Zona Postal	Cuanto Tiempo de Vivir Allí?	Soltero/a Casado/a Divorciado/a Viudo/a

NPS _____ PS _____

INGRESOS MENSUALES

Pago Bruto (Mensual)	Pago Neto (Mensual)	Total que lleva a casa cada día de pago _____ Semanal Bimensual Quincenal Mensual	Compañía donde trabaja: _____ Puesto/nivel: _____ Teléfono: _____ Ext.: _____ Tiempo en el trabajo: _____ Domicilio del trabajo: _____
Deducciones (independientes de impuestos normales) \$ _____ (union, seguros, prestamos, ahorros)			

NPS _____ PS _____

INGRESOS MENSUALES DEL CONYUGAL

Pago Bruto (Mensual)	Pago Neto (Mensual)	Total que lleva a casa cada día de pago _____ Semanal Bimensual Quincenal Mensual	Compañía donde trabaja: _____ Puesto/nivel: _____ Teléfono: _____ Ext.: _____ Tiempo en el trabajo: _____ Domicilio del trabajo: _____
Deducciones (independientes de impuestos normales) \$ _____ (union, seguros, prestamos, ahorros)			

Otros Ingresos: \$ _____ Fuentes: _____ Bancarrota _____ Capítulo 7 _____
 Otros Ingresos: \$ _____ Fuentes: _____ Previa _____ No _____ Si Fecha: _____
 Dependientes (que vivan con usted) No _____ Sí Edades: _____
 Banco que uso _____ Cta. de Cheques \$ _____ Cta Ahorros \$ _____ Saldo de Sobregiro \$ _____

EXPLIQUE BREVEMENTE CUALES CONSIDERA QUE SON LAS CAUSAS PRINCIPALES DE SU INHABILIDAD PARA CUMPLIR CON LAS PAGOS DE CREDITOS _____

NO ESCRIBA DEBAJO DE ESTA LINEA

NOTES: _____ _____ _____ _____ _____	OUTCOME: _____ CAUSE: _____ DATE: _____ REFERRED BY: _____ TOTAL MO. INCOME: \$ _____ MINIMUM MO. LIVING EXP.: \$ _____ BAL. AVAIL. CR: \$ _____ TOTAL UNSECURED DEBT: \$ _____ TOTAL SECURED DEBT: \$ _____
--	--

INSTRUCCIONES: Enliste sus saldos actuales y numeros de cuenta de todas las deudas. Si necesita espacio adicional, por favor use una hoja aparte. **POR FAVOR TRAIGA SUS ESTADOS DE CUENTAS MAS RECIENTES.**

PARA EL ASESOR UNICAMENTE

NOMBRE Y DOMICILIO COMPLETO DEL ACREEDOR	NUMBRO DE CUENTA	SALDO ACTUAL	\$CANTIDAD DEL PAGO VENCIDO	PAGO MENSUAL	FECHA ULTIMO PAGO HECHO	TASA DE INTERES	PAGO DMP	REVISION DMP	ESTADO DE LA TARJETA
1: _____									
2: _____									
3: _____									
4: _____									
5: _____									
6: _____									
7: _____									
8: _____									
9: _____									
10: _____									
11: _____									
12: _____									
13: _____									
14: _____									
15: _____									
16: _____									
17: _____									
TOTAL INDEBTEDNESS <input type="text"/>	TOTAL UNSECURED <input type="text"/>	TOTAL <input type="text"/>	TOTAL <input type="text"/>	TOTAL <input type="text"/>	TOTAL <input type="text"/>	TOTAL <input type="text"/>	TOTAL <input type="text"/>	TOTAL <input type="text"/>	TOTAL <input type="text"/>

Las información en esta declaración es verdadera y exacta a mi/nuestro entender. Para obtener la cooperación de acreedores para arreglar un plan de reinicio de pago de deuda, el Servicio de Asesoría de Crédito al Consumidor puede revelar el número de acreedores y la cantidad total que se debe. Nuestros DMP tienen el doble propósito de ayudar a pagar sus deudas y de ayular a los acreedores a recibir el dinero que se les debe.

D - Destruído
R - Devuelto

Fecha _____ Firma _____ Firma _____

Declaracion De Servicios De Asesoría

Por favor lea cuidadosamente las siguientes declaraciones para que entienda los procedimientos para las sesiones de asesoría. Coloque sus iniciales en la línea que aparece junto a cada declaración para indicar que entiende esa provisión. Para simplificar, se usa el singular aunque también se refiera al plural.

_____ Entiendo que la agencia ofrecerá una entrevista personal extensa y confidencial sobre manejo de dinero. Entiendo que la entrevista la llevará a cabo un asesor de crédito del consumidor certificado o un asesor profesional calificado. Todos los planes de acción que no conduzca un asesor de crédito del consumidor certificado será revisado por un asesor de crédito del consumidor certificado. CCCS proporciona los servicios a residentes de Nevada y Utah. Las horas del servicio varían por la ubicación.

_____ Entiendo que de no quedar satisfecho/a, puedo utilizar el Proceso de Resolución de Quejas.

_____ La mayor parte de nuestros fondos viene de contribuciones voluntarias de acreedores que participan en el Plan de Manejo de Deudas (DMP). En vista de que los acreedores tienen un interés financiero en que se les pague, la mayoría están dispuestos a contribuir para ayudar a que se mantenga nuestra agencia. Estas contribuciones regularmente se calculan como un porcentaje de los pagos que usted hace a través de su DMP - hasta quince (15%) de cada pago que se recibe. Sin embargo, las cuentas con sus acreedores siempre deberán acreditarse al cien por ciento (100%) de la cantidad que usted paga a través de nosotros y nosotros trataremos con todos sus acreedores, aunque ellos no contribuyan con nuestra agencia. Nuestra agencia cobra un máximo de \$20.00 mensuales por el plan de manejo de deudas y cobro inicial de \$25 no reembolsable para establecer su cuenta.

_____ Considero a la agencia, a sus empleados, agentes y voluntarios, libres de responsabilidad ante cualquier reclamación, cuasa, acción o demanda de mis acreedores, míos o de cualquier otra persona que sea resultado de una asesoría o consejo. Nada en esto aplicará a acciones o reclamos bajo las provisiones de código de bancarrota de los Estados Unidos, 11 U.S.C 101 et seq.

_____ Se me proporcionará una evaluación escrita delineando y sugiriendo un plan de acción, el cual será la base para las siguientes opciones:

a) Manejaré mis asuntos financieros yo mismo. (Incluyendo, pero sin estar limitado a aquellos que buscan revisar el reporte de crédito, asesoría sobre hipoteca, asesoría sobre presupuesto).

b) Puedo seleccionar inscribirme en el plan de manejo de deudas de la agencia, con el entendimiento que el plan de manejo de deudas no es propio para todos los clientes y que CCCS discutirá otras opciones disponibles a mi situación. Con el plan de manejo de deudas, la agencia sirve como una tercera parte neutral que negocia con los acreedores para liquidar las obligaciones financieras. Deudas aseguradas y no aseguradas pueden ser incluidas en un plan de manejo de deudas. La mayoría de los acreedores participan en un plan de manejo de deudas como propuesto.

Su participación en un programa de reinicio de pago de deudas no cambiará nada que ya esté en su reporte de crédito. Si su reporte de crédito refleja que usted ya pagó a sus acreedores como se acordó anteriormente, un Plan de Manejo de Deuda podría tener un impacto negativo en su credibilidad, en el futuro, por parte de algún acreedor, arrendatario o empleador potencial. Además, los acreedores pueden reportar que usted está en un Plan de Manejo de Deuda y que no está pagando como había acordado originalmente, aunque ellos hayan aceptado los pagos reducidos.

En caso de que el asesor sugiera un plan de manejo de deuda, recibiré detalles completos sobre las operaciones, requisitos y responsabilidades.

c) También debe estar consciente de que las deudas a acreedores que usted pague a través del plan, pueden ser liberadas por medio de una declaración de bancarrota. Los asesores no pueden dar asesoría legal. Si yo quiero asesoría legal se me dará la referencia apropiada. Aunque un abogado le recomiende declararse en bancarrota, eso es una decisión personal basada en circunstancias individuales.

d) Se me darán referencias para otros servicios de esta organización o para otra agencia o agencias según las necesidades, que puedan ayudar con problemas particulares que se hayan identificado.

_____ La información de mi caso puede ser usada más adelante para hacer investigaciones confidenciales y/o una tercera agencia neutral puede comunicarse conmigo para pedirme una evaluación de los servicios de la agencia.

Solicitante

Asesor

Solicitante

Fecha

UN AVISO IMPORTANTE RESPECTO A LA PRIVACIDAD DEL CLIENTE

POLÍTICA SOBRE LA PRIVACIDAD: En Consumer Credit Counseling Service (CCCS), el mantener seguridad de la información y la confianza de nuestros clientes tiene una alta prioridad. Nosotros le podemos asegurar que la información que usted comparta con nosotros, tanto oralmente y por escrito, se maneja dentro de consideraciones legales y éticas. Su "información financiera personal" tal como la información del total de su deuda, sus ingresos, costo de vida, e información personal respecto a circunstancias financieras, se proporcionará a los acreedores y posiblemente a otros con la autorización específica de usted. Nosotros podríamos también usar información agregada en su archivo del caso con el propósito de evaluar nuestros servicios, para recopilar valiosa información de investigación y para diseñar programas futuros. Se mantendrá su anonimato a través del uso de número de cliente o usando información agregada en todas las circunstancias.

En todas las situaciones, su información podría darse a individuos y agencias apropiadas **SOLAMENTE CON UNA PETICIÓN ESCRITA SUYA O cuando nuestro personal haya recibido una orden legal escrita.**

Las siguientes **PRACTICAS DE PRIVACIDAD** detallan circunstancias bajo las cuales nosotros revelaremos información suya a un tercero:

1. No divulgamos ninguna información personal que no sea pública sobre nuestros clientes, o clientes pasados a nadie excepto si la ley lo permite.
2. Podríamos recopilar información e información agregada que usted nos dé, pero esta información no será divulgada de una manera que lo pudiera identificar personalmente en ningún aspecto.
3. Podríamos revelar parte o toda la información que recibimos, tal como se explica abajo, a acreedores o terceras partes que usted nos haya autorizado, que necesiten esta información para poder ayudarlo después de su sesión de asesoría.
4. Podríamos revelar parte o toda la información que recibimos, tal como se explica abajo, a los acreedores e instituciones financieras relacionadas que necesiten esta información para ponerlo en algún plan de manejo de deuda.
5. Nosotros restringimos el acceso a la información personal no pública sobre usted a esos empleados que necesiten conocer esa información para proveerle servicios a usted. Nosotros mantenemos elementos de seguridad físicos, electrónicos y de procedimientos que cumplen con reglamentos federales para cuidar su información personal no pública.
6. Podríamos recibir información personal no pública sobre usted de las siguientes fuentes:
 - Información que recibimos de usted en nuestros formularios u otras formas que nos proporcione;
 - Información sobre las transacciones que haga con nosotros, sus acreedores u otros; y la
 - Información que podríamos recibir sobre alguna agencia reportaje de crédito.
7. Podríamos revelar la siguiente información personal no pública sobre usted:
 - Información que recibimos de usted en formularios u otras formas, tales como su nombre, domicilio, seguro social, valores e ingresos;
 - Información sobre transacciones que haga con nosotros, sus acreedores, u otros tales como el saldo de su cuenta, historia de pagos, partes con las que haga transacciones y uso de tarjeta de crédito; y
 - Información que podemos recibir de alguna agencia reportaje de crédito, tal como su historial de crédito.

LIBERACION: Por medio de ésta autorizo a Consumer Credit Counseling Service para que libere toda la información que no sea pública que obtenga sobre mí a (1) mis acreedores, y (2) a terceras personas, que sea necesaria para resolver los asuntos discutidos durante mi sesión de consejería. Además **LIBERO** y autorizo a todos mis acreedores a que proporcionen información no pública sobre mí a Consumer Credit Counseling Service.

Consumidor(s) _____ Fecha _____



**CONSUMER
CREDIT
COUNSELING**

Assisting With Financial Goals
Through Counseling And Education

UNITED WAY MEMBER AGENCY - MEMBER NFCC



2650 South Jones • Las Vegas, Nevada 89146
(702) 364-0344 • Fax (702) 364-5836
cccsnevada.org • cccs@cccsnevada.org

AUTORIZACIÓN PARA REVELAR INFORMACIÓN

Por cuanto que el(los) cliente(s) reconóce(n) que para que Consumer Credit Counseling Service del Sur de Nevada (CCCS) provea sus servicios, los acreedores del cliente(s), así como otras personas, u organizaciones, solicitaran a CCCS que se les provea cierta información concerniente a las condiciones financieras del cliente.

En consideración de, y además de que los servicios provistos por CCCS, el cliente(s) por medio de esta expresamente autoriza a CCCS a: (1) revelar cualquier información concerniente a la condición financiera y estatus del cliente(s), incluyendo, pero no limitándose a, sus ingresos, gastos mensuales, deudas, crédito, ganancias y/o información sobre ubicación, a cualquier acreedor enumerado por el cliente(s) y, (2) a obtener cualquier información financiera concerniente al cliente(s) de cualquier acreedor del cliente(s), tal y como CCCS lo crea necesario.

El/los cliente(s) por medio de ésta, está(n) de acuerdo en mantener a CCCS, sus empleados, oficiales, directores y agentes, libres de cualquier denuncia, demanda, acción o reclamo hecho por cualquier acreedor del cliente(s) o cualquier otra persona que de alguna manera pudiera surgir por alguna acción tomada por CCCS o los acreedores del cliente, en relación con cualquiera de los servicios provistos por CCCS al cliente(s).

Nada en esto aplicará a acciones o reclamos bajo las provisiones de código de bancarrota de los Estados Unidos, 11 U.S.C 101 et seq.

El(los) cliente(s) reconoce(n) que CCCS no tiene responsabilidad u obligación por cualquier calificación de crédito pasada, presente o futura que se le asigne al cliente(s) por parte de cualquiera de sus acreedores.

CCCS acuerda que toda la información en el archivo del cliente, en cualquier otro aspecto, se mantendrá confidencialmente y será usada solamente para los propósitos legítimos del negocio, bajo la ley Acto de Reporte Justo de Crédito.

Esta liberación es efectiva _____, no exceder 90 días de la fecha de autorización para liberación de una vez y no exceder 30 días después de conclusión de servicio progresivo, como la ley o corte pueden requerir, o hasta que y a menos que el cliente retire autorización, que puede ser hecha en cualquier tiempo.

Cliente _____

Fecha _____

Cliente _____

Consejero _____

¿DEBE USTED BUSCAR AYUDA DE CCCS?

- ◆ ¿Está usted teniendo problemas en sus relaciones debido al dinero?
- ◆ ¿Ha tomado préstamos para consolidar deudas en los últimos dos años?
- ◆ ¿Se le ha negado crédito?
- ◆ ¿Ha solicitado crédito varias veces durante el último año?
- ◆ ¿Tiene dificultad en conseguir intereses bajos cuando solicita crédito?
- ◆ ¿Tiene dificultades en saber cual es el total del dinero que debe en este momento?
- ◆ ¿Está usted usando adelantos de dinero en efectivo de sus tarjetas de crédito para pagar sus bilés?
- ◆ ¿Está usted recibiendo llamadas u notificaciones de sus acreedores sobre cuentas vencidas?
- ◆ ¿Usted apuesta su dinero en juegos de azar pensando que si gana puede pagar sus deudas?
- ◆ ¿Tiene usted dificultades para dormir por la preocupación de sus cuentas?
- ◆ ¿Ha tomado usted dinero de sus hijos o de otros miembros de la familia para pagar sus cuentas?
- ◆ ¿Usted y su esposo/esposa se disputan sobre dinero?

SI SUS RESPUESTAS SON "SÍ" A PREGUNTAS COMO ESTAS, ESO INDICA QUE NUESTROS SERVICIOS DE ASESORÍA CONFIDENCIAL Y CLASES LE PODRIAN AYUDAR

CCCS SIRVIENDO A LOS NEVADENSES

OFRECEMOS ASESORÍA

-EN PERSONA -POR CORREO
-POR TELÉFONO -POR INTERNET

LLÁME PARA MÁS INFORMACIÓN O PARA HACER UNA CITA

**DENTRO LA CIUDAD DE LAS VEGAS
LLÁME AL (702) 364-0344**

**FUERA DE AREA
LLÁME SIN COSTO AL
1-800-451-4505**

**DIRECCIÓN CORPORATIVO
CONSUMER CREDIT
COUNSELING**

2650 S. JONES
LAS VEGAS, NV 89146
(702) 364-0344

E-MAIL: cccs@cccsnevada.org
Website: cccsnevada.org

No todas las agencias de asesoría han sido creadas de la misma manera. Muchas agencias que se anuncian como "no lucrativas" cobran cuotas considerables y no tienen representación local; sus servicios son por vía telefónica. No confíe su futuro financiero a una agencia desconocida que se ofrezca desde otro estado. CCCS ha servido a los Nevadenses desde 1974.

La mayor parte de nuestros fondos provienen de contribuciones voluntarias de acreedores que participan en el Plan de Manejo de Deudas (DMP). En vista de que los acreedores tienen un interés financiero en que se les pague, la mayoría están dispuestos a contribuir para ayudar a que se mantenga nuestra agencia. Estas contribuciones por lo regular se calculan en un porcentaje de los pagos recibidos. Sin embargo, las cuentas con sus acreedores siempre deberán acreditarse al cien por ciento (100%) de la cantidad que usted paga a través de nosotros y nosotros trataremos con todos sus acreedores, aunque ellos no contribuyan con nuestra agencia.



ACCREDITED



COUNCIL ON ACCREDITATION
OF SERVICES FOR FAMILIES
AND CHILDREN, INC.



**CONSUMER
CREDIT
COUNSELING**

UNA AGENCIA NO LUCRATIVA DE UNITED WAY,
AYUDANDO A LA GENTE A QUE
SE AYUDEN A SÍ MISMOS.

EDUCACIÓN FINANCIERA GRATUITA

- CLASES PARA ADULTOS SOBRE EL MANEJO DE DINERO
- SEMINARIOS DE COMPRADORES DE VIVIENDAS
- PRESENTACIONES PARA ESCUELAS SECUNDARIAS
- PROGRAMAS Y TEMAS PARA SERVIR SUS NECESIDADES

ASESORÍA GRATUITA

- ASESORÍA FINANCIERA CONFIDENCIAL
- IMPUESTOS VENCIDOS

PROGRAMAS DE VIVENDA

- ASESORÍA CERTIFICADO POR HUD/FHA
- ASISTENCIA DE ENGANCHE
- PROGRAMA DE I.D.A.
- ASESORÍA DE HIPOTECA REVERSIBLE
- LITERACIA FINANCIERA DE PRE-COMPRA Y DESPUES DE COMPRA

PLAN DE MANEJO DE DEUDAS

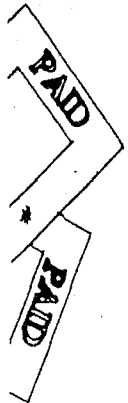
- UNA ALTERNATIVA A LA BANCARROTA

SERVICIOS DISPONIBLES EN ESPAÑOL

**TELÉFONO (702) 364-0344
(800) 451-4505**

AYUDANDO A LOGRAR SUS METAS FINANCIERAS A TRAVÉZ DE ASESORÍA Y EDUCACIÓN

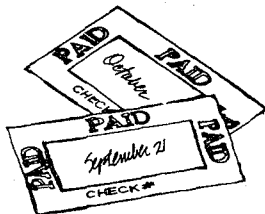
¿ QUIÉN ES CCCS?



¿ PUEDE AYUDARLE CCCS?

• CCCS es el único servicio no lucrativo de United Way, certificado por HUD en Sur Nevada que ofrece servicios completos para sus necesidades financieras. No prestamos dinero; le ayudamos lograr sus metas financieras a través de consejo y educación. Si usted decide utilizar el plan de manejo de deudas, puede recibir la cooperación de acreedores, muchos de los cuales cooperaran reduciendo o retirando los cobros financieros, de sobre limite, y de pagos tardios.

• Cada año miles de personas confrontan abrumadoras preocupaciones de dinero. Estos problemas no siempre son causados por mal manejo o por gastar demasiado. La perdida de empleo, enfermedades, accidentes, divorcio, u otros problemas puede causar un riesgo financiero a cualquier familia. A pesar de la causa del problema, CCCS puede trabajar junto con usted y ayudarlo a determinar si haciendo cambios a su presupuesto lo hara posible que usted podra pagar sus cuentas usted mismo; y sea que necesite nuestra ayuda en negociar con los acreedores o que necesite asesoría legal. Nuestros consejeros profesionales entrenados consideran las alternativas y les ayudaran a resolver su situación a través de asesoría, educación o reinicio de pagos, antes de que esto afecte su empleo, familia o su reputación.



PROGRAMAS DE VIVIENDA

- ¿ En el futuro usted comprará su primer hogar? CCCS puede ayudarle con:
- Asistencia de engache
 - IDA fondos parejadas con sus ahorros 2:1
 - Literacia financiera antes de compra
 - Asesoría despues de compra

¿ Ya tiene su casa y tiene dificultades con sus pagos? Certificados de HUD como una agencia compressive de consejeria de viviendas, podemos ayudarle con todas las opciones de mitigación de perdidas, incluyendo ventas cortas y planes de repago para evitar ejecución hipotecario.

IRS O PRESTAMOS ESTUDIANTILES

¿ Es usted de mayor edad y considerando una hipoteca reversible? CCCS ofrece la consejeria requerida.

¿ Le debe impuestos al IRS? Como parte de nuestro Programa de Apoyo en cooperación con el IRS, nuestros consejeros pueden completar todos los documentos requeridos en nuestras oficinas y establecer un plan de repago. CCCS tambien le puede ayudar en pagar sus prestamos estudiantiles o proveer información en como se pueden consolidar.

PLAN DE REPAGO

Llámenos al (702) 364-0344 o 1-800-451-4505 para obtener un formulario que trata de sus ingresos, gastos de vivienda, y deuda. En una cita planificada, usted se encontrara con un consejero certificado que revisara su información sin costo u obligación. Despues de una evaluación completa su consejero le dara opciones y recursos. Si su presupuesto se lo permite, un plan de repago se podra establecer con sus acreedores. Despues usted hará depositos regulares a CCCS quien a su vez, enviará los pagos a sus acreedores por usted. Queremos acentuar que la asesoría es confidencial y libre de cargos.

EDUCACIÓN FINANCIERA

• Poca gente ha tomado clases que le enseña sobre el manejo de dinero o credito. Es triste que la mayor parte de la información financiera se aprende a base de ensayos, lo cual a veces es costoso y tardado. CCCS esta cometido a proporcionar la información financiera necesaria a las comunidades que servimos.

• CCCS ofrece clases regularmente en sus oficinas sobre presupuestos y como mejorar su crédito. Las clases estan abierto al publico. Para registrase, marque el 364-0344.

• Ofrecemos un Seminario de Compradores de Vivienda de 6 horas de duración, libre de cargo. En algunos programas de prestamos, este curso es un requisito.

• Nuestra serie de programas diseñado para estudiantes de escuelas secundarias los preparan para las realidades financieras del mundo adulto.

• Si usted es un empleador y quiere una clase financiera especifica presentada a sus empleos en su sitio de trabajo, llámenos al 364-0344 para planificar las tópicos y tiempo para sus necesidades.

• Cuenta de Cheques de Nuevo Comienzo™ provee una oportunidad a consumidores que han tenido cuentas de cheques previas cerradas por mal uso. Despues de cumplir una clase financiera y repago de lo que deben. a los bancos previos, consumidores pueden abrir una cuenta de cheques aforodable con nuestro socio financiero. Esto permite a consumidores reentrar el proceso de bancos, promoviendo su solvencia financiera.

• Nuestra agencia ha sido reconocida por la Fundación Nacional de Crédito de Consumidor. Estamos sinceramente orgullosos de este logro.